



## **LANCEMENT D'UNE PLATEFORME D'ÉCOUTE 24/24 POUR AIDER LES FRANÇAIS ENDEUILLÉS**

**En cette période de confinement, l'association « Mieux traverser le deuil » lance une plateforme d'écoute pour aider les Français endeuillés. La première plateforme digitale gratuite d'accompagnement du deuil, créée en 2019, lance un outil inédit pour venir en aide aux familles venant de perdre un proche. Un projet qui voit le jour après des semaines de travail.**

« L'épidémie de COVID-19 nous vole nos rituels de deuil pour des raisons sanitaires que personne ne conteste, mais dont les conséquences peuvent être désastreuses. À la douleur de ne pas avoir la possibilité d'accompagner son proche en fin de vie, s'ajoute celle de ne pas pouvoir organiser des obsèques dignes de ce nom, alors que celles-ci sont source de réconfort et de lien social. C'est une double peine pour les personnes en deuil, » constate Damien Boyer, le fondateur de l'association Mieux traverser le deuil.

L'association, qui a vu le jour en 2018, s'est alliée à une centaine d'associations d'aide aux personnes en fin de vie et aux endeuillés dans le but de créer un dispositif de grande ampleur : un service d'écoute sécurisé, ouvert 24 heures sur 24, auquel sont rattachés près de 800 écoutants formés, disponibles pour prendre les appels gratuitement de personnes désirant un soutien dans leur deuil.

[www.mieux-traverser-le-deuil.fr](http://www.mieux-traverser-le-deuil.fr)

« Nous ne pouvions rester indifférents à la situation, » continue M. Boyer, « il fallait trouver une nouvelle manière d'accompagner à distance les personnes endeuillées, et ce au moins jusqu'au 11 mai, afin que personne ne se retrouve seul dans sa souffrance. » Le système, ultra simplifié, permet d'être rapidement mis en relation avec un(e) écoutant(e) via un appel audio, vidéo et même un tchat, selon le souhait de l'appelant.

« Cette écoute de première urgence, qui reste bienveillante et sans jugement, permet de témoigner du manque de la personne disparue, de la souffrance qu'il génère, et de la violence particulière imposée par les conditions dans lesquelles doivent se dérouler les obsèques en période de confinement. Au fil de la conversation, de nombreuses autres problématiques liées à la perte d'un être cher peuvent être abordées, comme la solitude ou la culpabilité, » explique le sociologue Tanguy Châtel.

## Mieux traverser le deuil - Association 1901 à but non lucratif

Chaque jour, des centaines de milliers de Français traversent un deuil. Mieux traverser le deuil se veut être une solution de facilité pour la prise en charge d'un événement difficile auquel chacun est ou sera un jour confronté.

La plateforme a reçu le parrainage du Ministère de la Santé et de plusieurs députés (ci-joint leurs recommandations et le témoignage de la députée Mme Pételle) : <https://www.youtube.com/watch?v=4dLmq9orNfc&feature=youtu.be>

La plateforme est soutenue par Christophe Fauré, psychiatre spécialiste du deuil, ainsi que par le sociologue, Tanguy Châtel.

### Contact médias :

<https://mieux-traverser-le-deuil.fr/presse/com@mieux-traverser-le-deuil.fr>

Possibilité d'ITW avec le fondateur Damien BOYER et du Psychiatre Christophe Fauré.

### Mobilisation des associations partenaires :



## Partenaires financiers :



AG2R LA MONDIALE



**Mieux  
traverser  
le deuil**

Mieux traverser le deuil est une association 1901 à but non lucratif d'intérêt général basée dans la Drôme.

<https://mieux-traverser-le-deuil.fr>